



INFORMAČNÍ MEMORANDUM PRO UŽIVATELE SLUŽBY o ochraně osobních údajů a pravidlech jejich zpracování v Centru LOCIKA

Za účelem řádného nakládání s osobními údaji si Vás dovoluujeme informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů v Centru LOCIKA, z. ú. (dále jen „**Centrum LOCIKA**“) ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) účinného od 25. května 2018. Účelem tohoto dokumentu je seznámení uživatelů služby a potenciálních uživatelů služby Centra LOCIKA (dále jen „**Uživatel**“) s pravidly pro získávání, zpracování a ukládání osobních údajů, a zejména s informacemi o tom, jaké osobní údaje Centrum LOCIKA shromažďuje, k jakým účelům, z jakých zdrojů je získává, jakým způsobem Centrum LOCIKA zajišťuje bezpečnost osobních údajů, jakým způsobem osobní údaje zpracovává, jakým subjektům osobní údaje Uživatelů předává a dále jaká jsou práva Uživatelů ve vztahu k jejich osobním údajům zpracovávaným ze strany Centra LOCIKA.

V případě, že budete požadovat vysvětlení nebo více detailů o některé konkrétní oblasti, můžete se na nás obrátit e-mailem na info@centrumlocika.cz.

1. Zpracování osobních údajů

- 1.1. Poskytování služeb ze strany Centra LOCIKA je možné pouze ve spolupráci s Uživateli a s využitím informací získaných od Uživatelů.
- 1.2. Za účelem poskytování služeb vystupuje Centrum LOCIKA vůči Uživatelům jako Správce osobních údajů.
- 1.3. V souladu se zákonnými pravidly pro zpracování osobních údajů Centrum LOCIKA zpracovává pro řádný výkon své činnosti minimální rozsah osobních údajů svých Uživatelů po minimální zákonem stanovenou dobu, a to způsobem, který nezasahuje do práv Uživatelů nad nezbytnou míru a zajišťuje maximální ochranu a důvěrnost zpracovávaných informací.
- 1.4. V rámci zpracování osobních údajů dochází při činnosti Centra LOCIKA k jejich shromažďování a ukládání, zpřístupňování oprávněným osobám a institucím, vyhledávání, třídění, kombinování, pozměňování, blokování, archivaci a likvidaci.
- 1.5. Osobní údaje poskytnuté Centru LOCIKA jsou zpracovávány nejen za účelem poskytnutí služeb, ale i za účelem dalšího zlepšování kvality jeho služeb, jak je upraveno dále v tomto dokumentu.



2. Rozsah zpracovávaných údajů

- 2.1. Zpracování osobních údajů je klíčové pro řádné poskytnutí služby a je prováděno v rozsahu nezbytném ke splnění smluvních závazků Centra LOCIKA vůči Uživatelům a k plnění jeho zákonných povinností, příp. k ochraně jeho oprávněných zájmů. V těchto případech není souhlas Uživatele se zpracováním jeho osobních údajů vyžadován.
- 2.2. Poskytnuté osobní údaje rovněž mohou být zpracovávány v přísně anonymizované podobě i k vědeckým a statistickým účelům. Takové zpracování údajů rovněž není podmíněno udělením souhlasu ze strany Uživatele.
- 2.3. V případě kontaktu mezi Centrem LOCIKA, zájemcem o poskytnutí služeb – potenciálním Uživatelé a samotným Uživatelé zpracovává Centrum LOCIKA za účelem splnění smluvních a zákonných povinností pro řádné poskytování služeb tyto osobní údaje jeho osoby a osob, jejichž je zákonným zástupcem:
 - Jméno a příjmení;
 - Datum a místo narození;
 - Bydliště;
 - Kontaktní údaje (Telefon, E-mail);
 - Škola a třída dítěte;
 - Majetkové poměry rodiny;
 - Další rodinní příslušníci;
 - Rozhodnutí trestních / civilních / správních soudů a správních úřadů; či
 - V případě potřeby i tzv. zvláštní kategorii osobních údajů typu národnost, náboženské vyznání, filosofické přesvědčení a zdravotní stav.

3. Účely zpracování

- 3.1. Zpracování osobních údajů Uživatelů je prováděno primárně za účelem plnění smlouvy a zákonných povinností Centra LOCIKA v rámci dobrovolné a soudem nařízené terapie, krizové pomoci a vědeckého výzkumu.
- 3.2. Za účelem splnění výše uvedených povinností a smluvních závazků je Centrum LOCIKA povinno zpracovávat osobní údaje v nezbytném rozsahu bez souhlasu Uživatele. Jedná se zejména o následující zpracování osobních údajů nutné k poskytování poradenství na základě uzavřených smluv a zákonných povinností:

a) Při dobrovolné a soudem nařízené terapii:

- mapování a posouzení situace dítěte a rodiny a návrh konkrétních kroků v zájmu dítěte,
- individuální a skupinová terapie,
- psychodiagnostika dítěte,



- individuální poradenství (psychologické, pedagogicko-výchovné, sociálně-právní),
- podpora dětí při výsleších nebo jednání na institucích,
- poskytování informací o průběhu terapie soudům, policii a příslušným orgánům sociálně-právní ochrany dětí (dále jen OSPOD) na základě jejich předchozího vyžádání.

b) Při krizové intervenci:

- základní (anonymní) pomoc v případech akutní psychické krize prostřednictvím telefonických, osobních, e-mailových konzultací, případně navazujících doporučení na psychiatrické či krizové služby,
- v případech, kde Centrum LOCIKA svou činností vyhledá ohrožené dítě, podávání trestních oznámení a/nebo sdělování informací příslušným OSPOD.

c) Při vědeckém výzkumu:

- spolupráce s výzkumnými pracovišti, při níž jsou výstupy užívány na konferencích, ve výročních zprávách atp., vždy přísně anonymizovaně.

4. Zpracování osobních údajů se souhlasem Uživatele

- 4.1. I přes skutečnost, že většinu osobních údajů je Centrum LOCIKA povinno zpracovávat a uchovávat za účelem plnění smlouvy a na základě zákonných povinností, některé údaje je možné zpracovávat pouze se souhlasem Uživatele (např. při pořizování videozáznamů společných setkání v rámci videotréninku interakcí).
- 4.2. Odmítnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů nad rámec nutný k plnění smluvní povinnosti nemá za následek odmítnutí poskytnutí služby ze strany Centra LOCIKA, nicméně je možné, že v tomto případě nebude moci Centrum LOCIKA zajistit optimální poskytnutí služby a volbu nejvhodnějšího postupu terapie pro případné specifické potřeby Uživatele.

5. Lhůty

- 5.1. Osobní údaje Centrum LOCIKA uchovává pouze po dobu trvání smlouvy o poskytování odborného poradenství či soudem nařízené terapie a po dobu 10 let od okamžiku zániku smlouvy či ukončení soudem nařízené terapie. Tato doba vychází z obecné objektivní promlčecí lhůty pro případné uplatnění majetkových práv v souladu s § 629 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 5.2. Centrum LOCIKA uchovává osobní údaje poskytnuté se souhlasem Uživatelů po dobu trvání souhlasu a po jeho odvolání po dobu uvedenou v souhlasu.



- 5.3. Po uplynutí úložní lhůty jsou veškeré osobní údaje Uživatele zlikvidovány nebo anonymizovány, čímž je identifikace osoby a možnost užití jejích osobních údajů trvale znemožněna.

6. Bezpečnost a ochrana osobních údajů

- 6.1. Centrum LOCIKA přijalo vhodná organizační a technická opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů svých Uživatelů.
- 6.2. K osobním údajům má přístup pouze nezbytný počet osob kompetentních k poskytování služeb danému Uživateli. Centrum LOCIKA dbá na to, aby všechny osoby, které jakýmkoli způsobem přijdou do styku s osobními údaji Uživatelů, dodržovaly standardy pro zajištění bezpečnosti na vysoké úrovni.
- 6.3. Všichni spolupracovníci jsou smluvně vázáni slibem mlčenlivosti. V případě, že by i přes tato přijatá opatření došlo k vzniku škody způsobené nesprávným zpracováním, zpřístupněním nebo zveřejněním osobních údajů, Centrum LOCIKA se zavazuje poskytnout veškerou součinnost Uživateli k odstranění závadného stavu.
- 6.4. V případě, že dojde k neoprávněnému zásahu nebo úniku osobních údajů Uživatele a taková situace bude představovat vysoké riziko pro práva a svobody Uživatele, Centrum LOCIKA má povinnost toto porušení bez zbytečného odkladu oznámit Uživateli a Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 6.5. Oznámení podle bodu 6.4 se nevyžaduje, je-li splněna některá z těchto podmínek:
- Centrum LOCIKA zavedlo technická a organizační ochranná opatření, na základě nichž jsou osobní údaje nesrozumitelnými pro kohokoli, kdo není oprávněn k nim mít přístup, jako je například šifrování nebo pseudonymizace a tato opatření byla použita;
 - Centrum LOCIKA přijala následná opatření, která zajistí, že riziko pro práva a svobody Uživatele se neprojeví.

7. Zpřístupnění a zpracování třetími osobami

- 7.1. Za účelem splnění povinností plynoucích ze smlouvy o poskytování odborného poradenství a zákonných povinností předává Centrum LOCIKA osobní údaje Uživatelů následujícím subjektům:
- OSPOD,
 - soud,
 - Policie ČR.
- 7.2. Za účelem zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů a splnění zákonných povinností při ukládání a archivaci zpřístupňuje Centrum LOCIKA osobní údaje Uživatelů následujícím subjektům:
- IT správce.



8. Předávání osobních údajů do jiných zemí

Centrum LOCIKA neposkytuje osobní údaje Uživatelům žádným jiným příjemcům, a to ani těm usazeným ve třetích zemích (státy mimo Evropskou unii).

9. Práva a povinnosti Uživatele

- 9.1. V případě, že se Uživatel domnívá, že Centrum LOCIKA provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromí či jeho osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může Uživatel zaslat Centru LOCIKA námitku nebo jej požádat o vysvětlení oznámením učiněným na adrese info@centrumlocika.cz a dále požadovat, aby Centrum LOCIKA zajistilo nápravu. Nápravou se rozumí zejména blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů.
- 9.2. O provedených změnách, opravách, doplnění nebo výmazech osobních údajů informuje Centrum LOCIKA všechny zpracovatele a příjemce uvedené v článku 7.1 a 7.2 bez zbytečného odkladu s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo by takové informování vyžadovalo nepřiměřené úsilí. Centrum LOCIKA informuje Uživatele o těchto příjemcích, jen pokud to bude Uživatel požadovat.
- 9.3. Uživatel má právo požadovat od Centra LOCIKA sdělení, jaké osobní údaje o něm zpracovává. Centrum LOCIKA sdělí informaci Uživateli bez zbytečného prodlení, nejpozději do 30 dnů od doručení žádosti. V případě, že by poskytnutí informací v uvedené lhůtě nebylo možné, vyrozumí o tom Centrum LOCIKA Uživatele včetně informace o důvodech bránících splnění předepsané lhůty. Za poskytnutí informací může Centrum LOCIKA požadovat po Uživateli pouze úhradu administrativních nákladů nepřesahujících náklady na poskytnutí informací Uživateli.
- 9.4. Centrum LOCIKA ukončí zpracování a vymaže osobní údaje Uživatele v případě, že:
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - Uživatel odvolal souhlas se zpracováním osobních údajů, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
 - Uživatel vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné závažné oprávněné důvody pro zpracování;
 - osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - osobní údaje musejí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo jejího členského státu vztahující se na Centrum LOCIKA.
- 9.5. Centrum LOCIKA není povinno provést výmaz osobních údajů, jestliže je zpracování nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, pro splnění právní povinnosti, pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu, z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví, pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely



vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely a pro uplatnění nebo obhajobu právních nároků.

9.6. Za účelem zpracovávání přesných a pravdivých osobních údajů je Uživatel povinen informovat Centrum LOCIKA o změně svých osobních údajů.

9.7. V případě, že Uživatel nebude spokojený s postupem Centra LOCIKA v rámci uplatnění práva na poskytnutí informací, může se obrátit se stížností k Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Seznámen Uživatel:

Jméno, příjmení: ,nar.....

Kontaktní údaje:

bytem.....

tel. č. e-mail

V Praze dne

.....

podpis